

Protocol Achterwacht

Voor wie: medewerkers & ouders

Waar: website bij documenten

Ingangsdatum: 24 januari 2022

Versie: 2

**Vragen of
Contact**

Voor Tel. 085-2007125

A Protocol achterwacht

Doel:

Uitgangspunt bij een deze *achterwachting* is dat op elk moment van de dag bekend is waar een medewerker zich bevindt, op welk adres en wie de is achterwacht is bij calamiteiten.

Waarom?

Op het moment dat een pedagogisch medewerker alleen in een gebouw aan het werk is, moet het voor haar duidelijk zijn, wie zij kan bellen als zij ondersteuning nodig heeft.

Op het moment dat zich een calamiteit voor doet met een kind of de pedagogisch medewerker zelf waardoor een pedagogisch medewerker de locatie moet verlaten. Dit kan het gevolg hebben dat de pedagogisch medewerker/ kind ratio overschreden wordt. Het moet voor haar duidelijk zijn wie zij kan bellen. Dit protocol stelt dat er binnen 15 minuten (bijvoorkeur 10 minuten) een collega of volwassene ter plaatse moet zijn. Als dit geen pedagogisch medewerker is, maar een externe achterwacht, wordt deze alleen ingezet in het geval van acute nood of calamiteiten. Binnen 15 minuten is er dan alsnog een pedagogisch medewerker van de organisatie aanwezig.

Verankering:

In ons pedagogisch beleid wordt verwezen naar dit protocol.

Uitgangspunt:

De veiligheid van de kinderen en de medewerkers in het gebouw moet ten allen tijde gewaarborgd zijn.

Wie is uitvoerend verantwoordelijk:

De pedagogisch medewerker

Wie is supervisor

De locatiemanager

B Werkinstructies achterwacht

Deze werkinstructie wordt toegepast als:

1. De veiligheid van de kinderen en de medewerkers niet gewaarborgd kan worden omdat er te weinig volwassenen aanwezig zijn.
2. Er wordt afgeweken van de pedagogisch medewerker/ kind ratio anders dan wettelijk is toegestaan.

Werkinstructie:

De aanwezige pedagogisch medewerker checkt het achterwacht rooster (Konnect) en belt degene die ingeroosterd staat. In het uitzonderlijke geval dat deze persoon niet aanwezig is, belt ze de tweede/externe achterwacht. Bij nood kan de ouder(s) verzocht worden om hun kind te komen halen of om als achterwacht op de opvang te blijven tot de vervangende collega is gearriveerd. Als het kinderdagverblijf /BSO gebruikt maakt van een externe achterwacht, wordt deze alleen ingezet in het geval van acute nood of calamiteiten. Deze achterwacht is binnen 15 minuten ter plaatse. De vervangende pedagogisch medewerker is zo snel mogelijk en wel binnen 15 minuten nadat de externe achterwacht is gearriveerd.

Op het moment dat de hieronder beschreven situatie zich voordoet:

- Op momenten dat de pedagogisch medewerker/ratio het toestaat om alleen te werken (het begin en het einde van de dag en op dagen dat er volgens de pedagogisch medewerker/ kind ratio maar één pedagogisch medewerker noodzakelijk is) wordt de achterwacht structureel ingezet. Op die momenten wordt vast afgesproken wie oproepbaar is/zijn.
- In geval van calamiteiten waarbij een pedagogisch medewerker de groep moet verlaten (bijvoorbeeld door een ongeval met een kind).
- In geval van (ernstige)ziekte van een pedagogisch medewerker tijdens de werkdag.
- In geval er bij afwijking van de pedagogisch medewerker/kind ratio in verband met ziekte of afwezigheid per direct een andere medewerker ingezet dient te worden, wordt er direct een andere medewerker opgeroepen.

Indien het direct hierboven genoemde punt zich voordoet in de eerste uren van de ochtend, of aan het einde van de dag, wordt de collega die vast geroosterd staat gevraagd om eerder te komen of wordt de aanwezige collega verzocht om langer te blijven, in elk geval tot dat er een vervangende collega gearriveerd is.

In geval van nood kan ouders gevraagd worden om hun kind te komen ophalen of als achterwacht op het kinderdagverblijf te blijven tot de vervangende collega is gearriveerd. De achterwacht wordt bij de organisatie vervuld door onze pedagogisch Medewerkers. Op het moment dat de achterwacht de vaste pedagogisch medewerker vervangt, is er een tweede achterwacht, voor het uitzonderlijke geval dat de eerstgenoemde situaties hierboven zich op dezelfde dag nogmaals voordoen.

De gegevens van de achterwachten staan in het rooster en is tevens voor de medewerkers inzichtbaar op de website bij kwaliteit.